

Rouyn-Noranda, le 4 juillet 2005

**Monsieur Albert Sanssoucy**

Commissaire local aux plaintes et à la qualité des services

Centre hospitalier

(Adresse)

***OBJET : INSATISFACTION DES SERVICES REÇUS***

---

Monsieur,

J'avais le pied fracturé et le médecin à l'urgence m'a dit que je n'avais qu'une petite entorse. Je suis donc insatisfait des services reçus et je vous présente cette plainte

**RÉSUMÉ des FAITS**

Le 1<sup>er</sup> avril 2005, j'ai fait une chute et je me suis blessé au pied gauche. J'étais incapable de marcher tellement la douleur était intense. Je me suis présenté à l'urgence du Centre hospitalier. J'ai été reçu par le Dr Yémall. Le Dr Yémall m'a examiné le pied et m'a dit que je n'avais qu'une petite entorse. Il m'a conseillé de rentrer chez moi, de prendre du repos et des tylnol.

Une semaine plus tard, la douleur était toujours très intense. Je n'en pouvais plus de souffrir. Je suis retourné à l'urgence où j'ai été reçu par le Dr Ounvatrouvélétruc. Le Dr Ounvatrouvélétruc m'a examiné et il m'a immédiatement fait faire une radiographie. Il a décelé très vite grâce à la radiographie que j'avais une fracture au pied. On m'a fait un plâtre au pied pour l'immobiliser et je suis rentré chez moi avec déjà beaucoup moins de douleur. Après un mois, ma fracture était soigné et j'ai tranquillement repris mes activités.

Je considère que le Dr Yémall a agit à la légère dans cette situation. Je me suis présenté à l'urgence pour y recevoir des soins et je n'ai rien eu. J'ai dû y retourner une deuxième fois pour avoir des services. Je considère que ma fracture aurait pu se rétablir plus rapidement si le premier médecin avait fait correctement son travail. J'ai souffert pour rien. Je ne souhaite à personne d'autre de vivre une telle expérience. Je désire que le Dr Yémall soit informé de l'erreur qu'il a commis avec moi et je veux qu'il prenne le temps de bien examiner ses patients et qu'il prodigue les soins appropriés.

### QUELQUES QUESTIONNEMENTS

A) Pourquoi le Dr Yémall ne m'a pas envoyé passer une radiographie lors de la consultation ?

### ATTENTES à ma PLAINTÉ

1. *QUE le Dr Yémall prenne le temps d'examiner correctement ses patients;*
2. *QU'AUCUNE autre personne ne subisse le même traitement que j'ai subi.*

Recevez, Monsieur Sanssoucy, mes salutations distinguées.

---

Monsieur Alain Tribuché  
2, Ave Des Trous  
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 1Z3

Téléphone : (819) 797-9111